

Mandat for ombudsutvalget

Vedtatt av kommunestyret 8.12.2014 (Sak 136/14)

- 1) Ombudsutvalget for helse og omsorgstjenester oppnevnes av kommunestyret for 4 år av gangen og følger kommunevalgperioden
- 2) Sammensetningen endres til:
 - d. 1 fra Eldrerådet
 - e. 1 fra Rådet for personer med nedsatt funksjonsevne
 - f. 1 fra Hovedutvalget for oppvekst, omsorg og kultur
- 3) Ombudsutvalget konstituerer seg selv i første møte med leder.
- 4) Utvalget har 2 faste møter i året
- 5) Ut over faste møter, kaller leder av rådet inn til møte når det meldes saker, avhengig av omfang eller hastegrad
- 6) Ombudsutvalgets oppgave er å vurdere, gi råd og bistå den enkelte innbygger som tar kontakt ved å opprette dialog og fremme innbyggerens synspunkter på den aktuelle problemstillingen.
- 7) Utvalget kan bistå i klagesaker og delta i møter
- 8) Ombudsutvalget kan spre informasjon om sin rolle og generelle bruker- og pasientrettigheter til tjenestesteder og lokale brukere- og bistandsorganisasjoner
- 9) Ombudsutvalget arbeid nedfelles i årlige årsmeldinger i anonymisert form til rådene og OOK
- 10) Rådmann stiller med sekretær.
- 11) Ordningen skal evalueres etter 2 år